



PORTAL DE PACIENTE Paso a paso Videoconsulta

www.fhgst.es





El acceso a la plataforma de salud se realiza desde la web del hospital, en la dirección

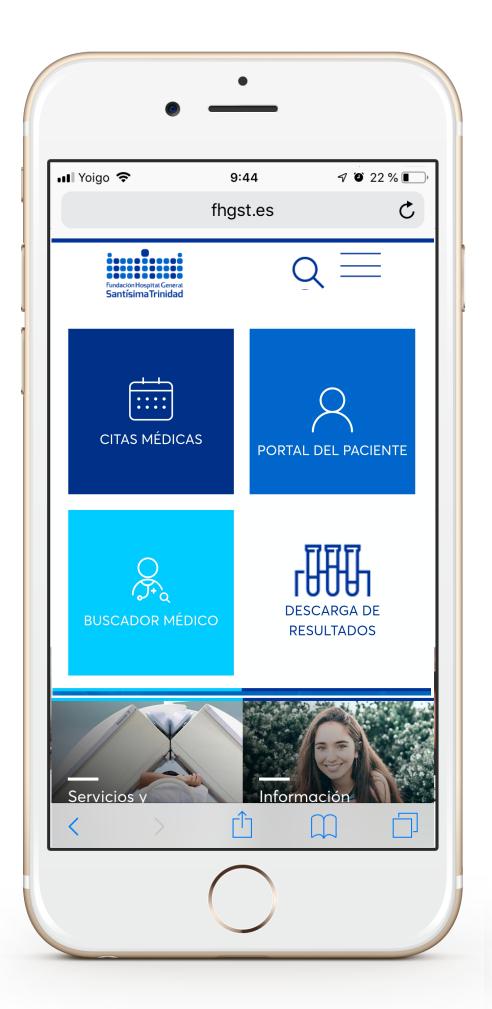
https://www.fhgst.es

Los enlaces para acceder al portal de paciente están destacados en los botones de acción que se encuentran en la zona superior de la página de inicio.





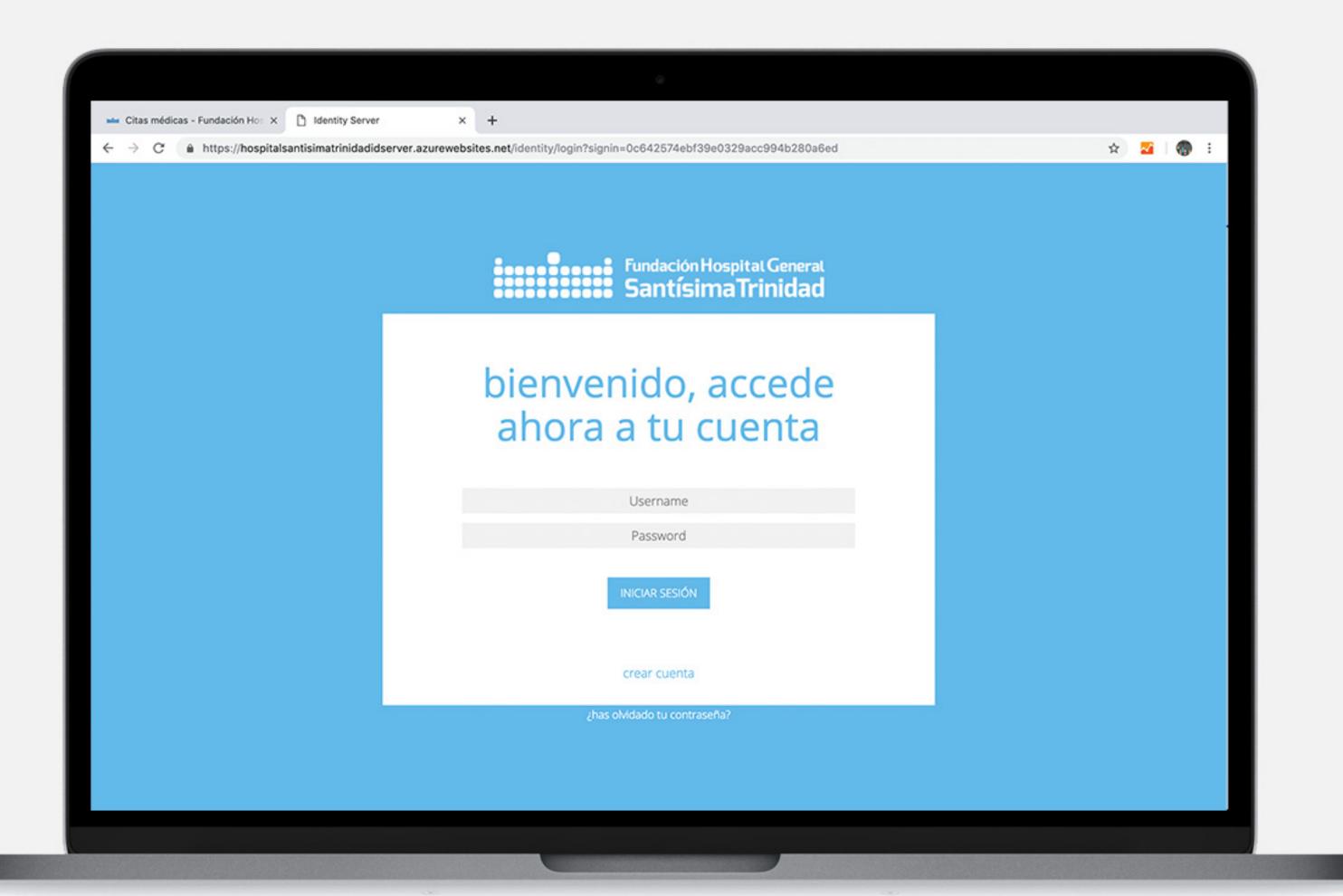
Esto nos lleva a otra pagina donde volvemos a pinchar en portal paciente







Si navegas desde dispositivo móvil, podrás ir al Portal de Paciente también desde los botones destacados, o desde el menú.

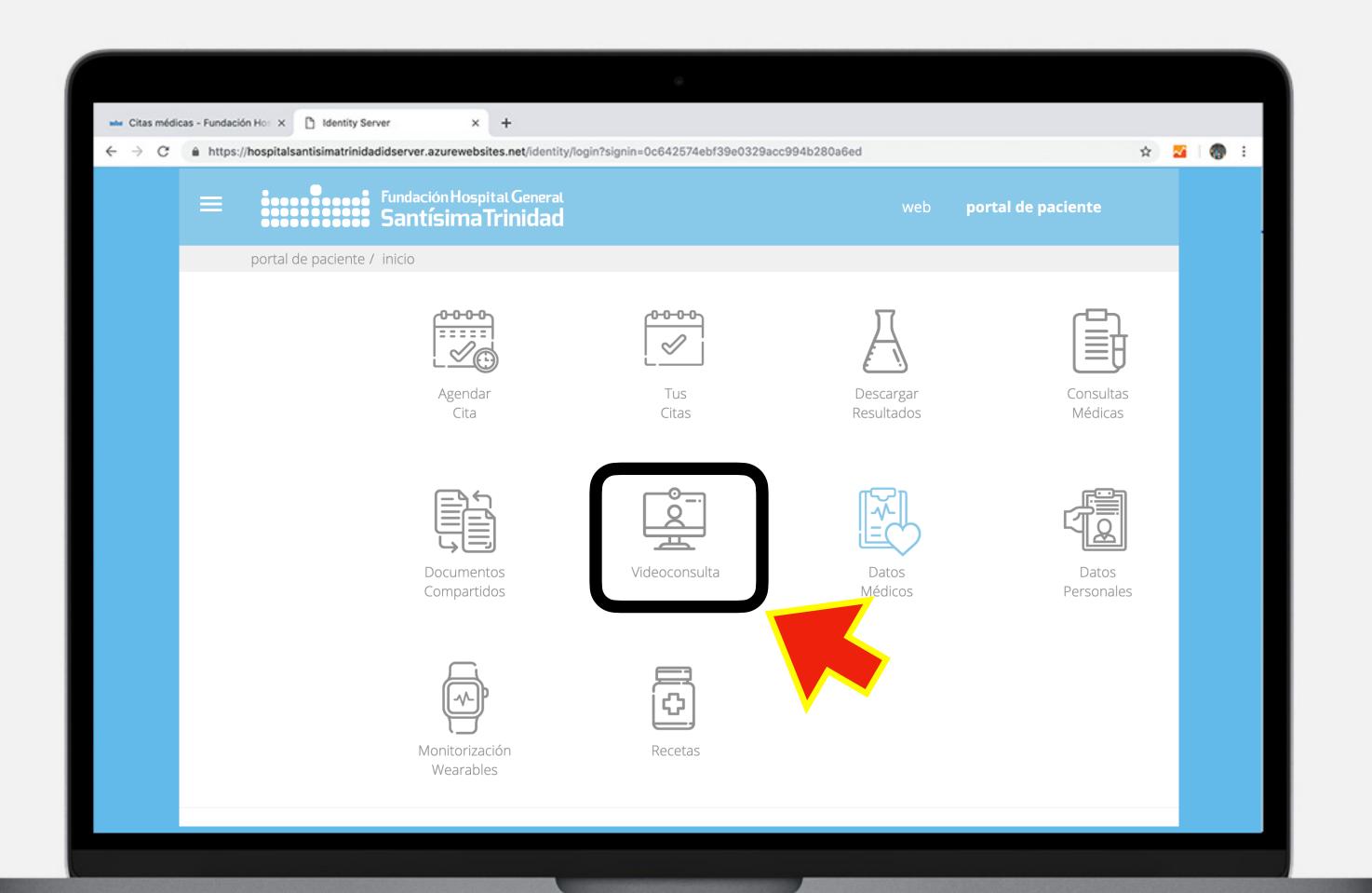




AREA DE PACIENTES / Área médica digital

Este click nos da acceso al Portal de Paciente de la Fundación.
Un espacio privado y protegido que funciona respetando la normativa actual de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Introducimos nuestro usuario y contraseña

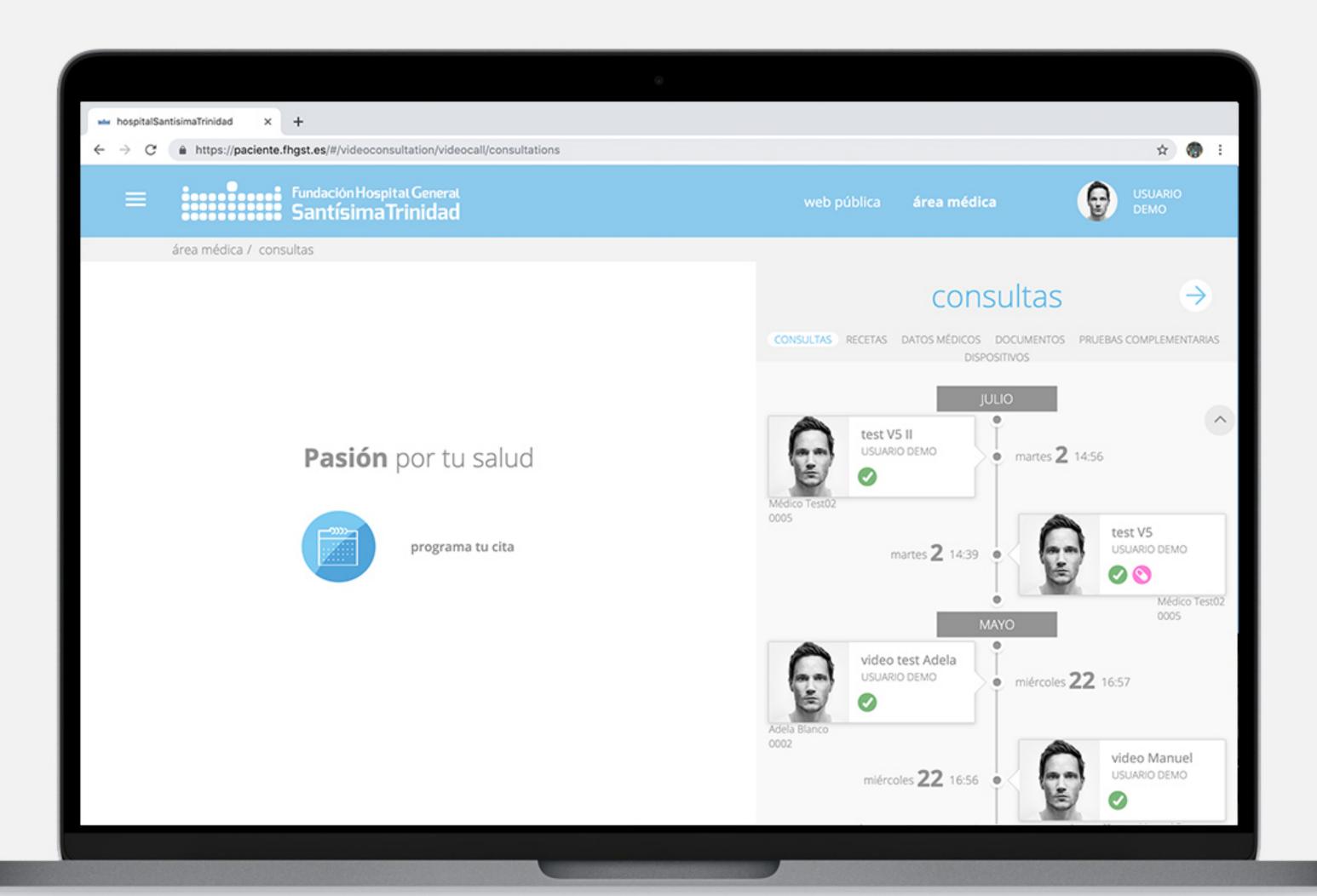




AREA DE PACIENTES / Área médica digital

Accedemos al menú donde se ofrecen los servicios online por parte del hospital

Pinchamos en Videoconsulta





Accedemos al área de videoconsulta donde aparecerá nuestro historial de consultas y la posibilidad de agendar una cita

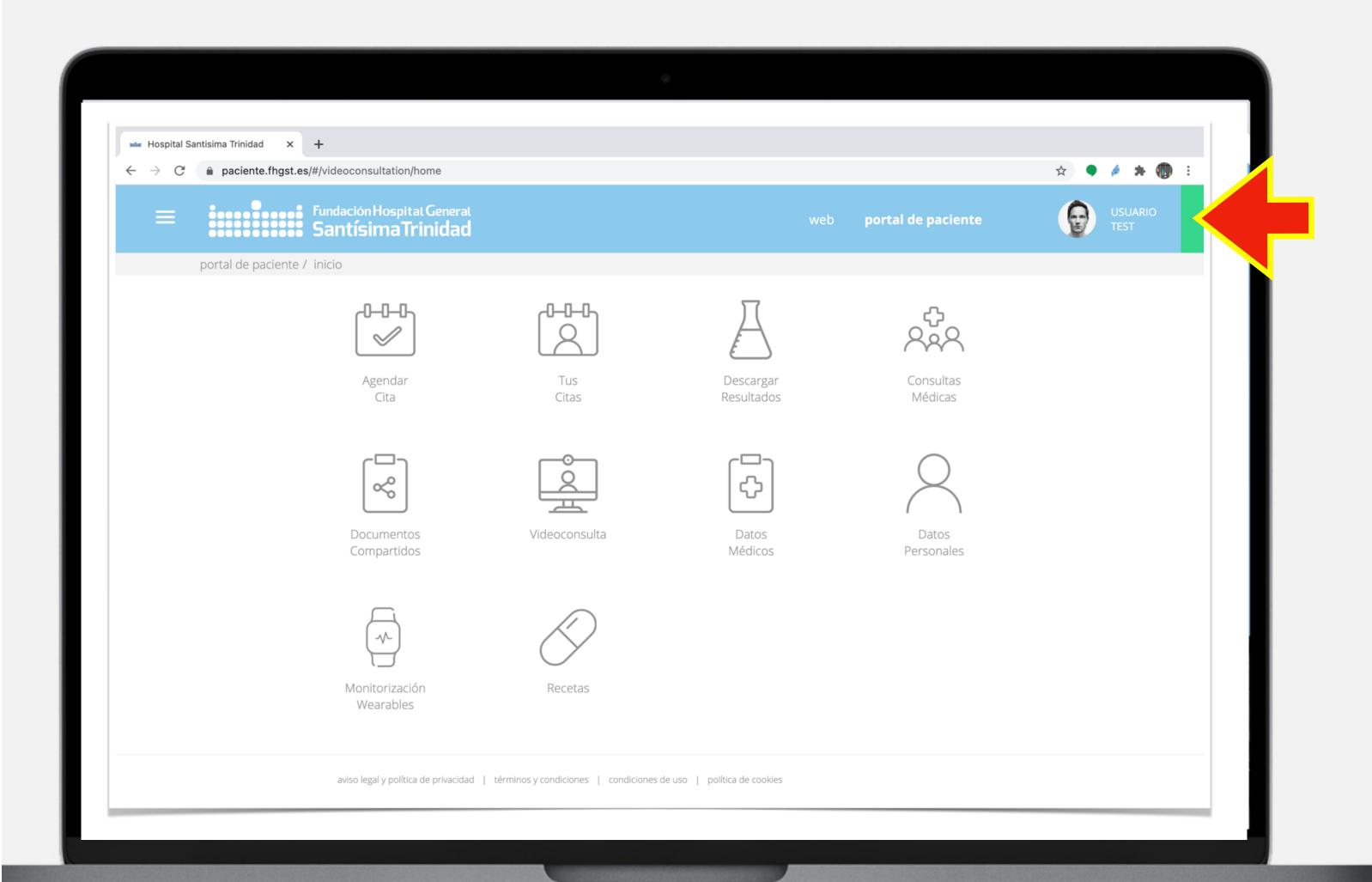




Cuando hay una consulta programada, aparecerá el **botón fucsia de videollamada**. A la hora de tu cita debes pulsarlo, se establece así una videollamada con el doctor que te atenderá.

Debes tener cámara en tu dispositivo, conectar tu micrófono y altavoces para poder hablar correctamente con él o ella.

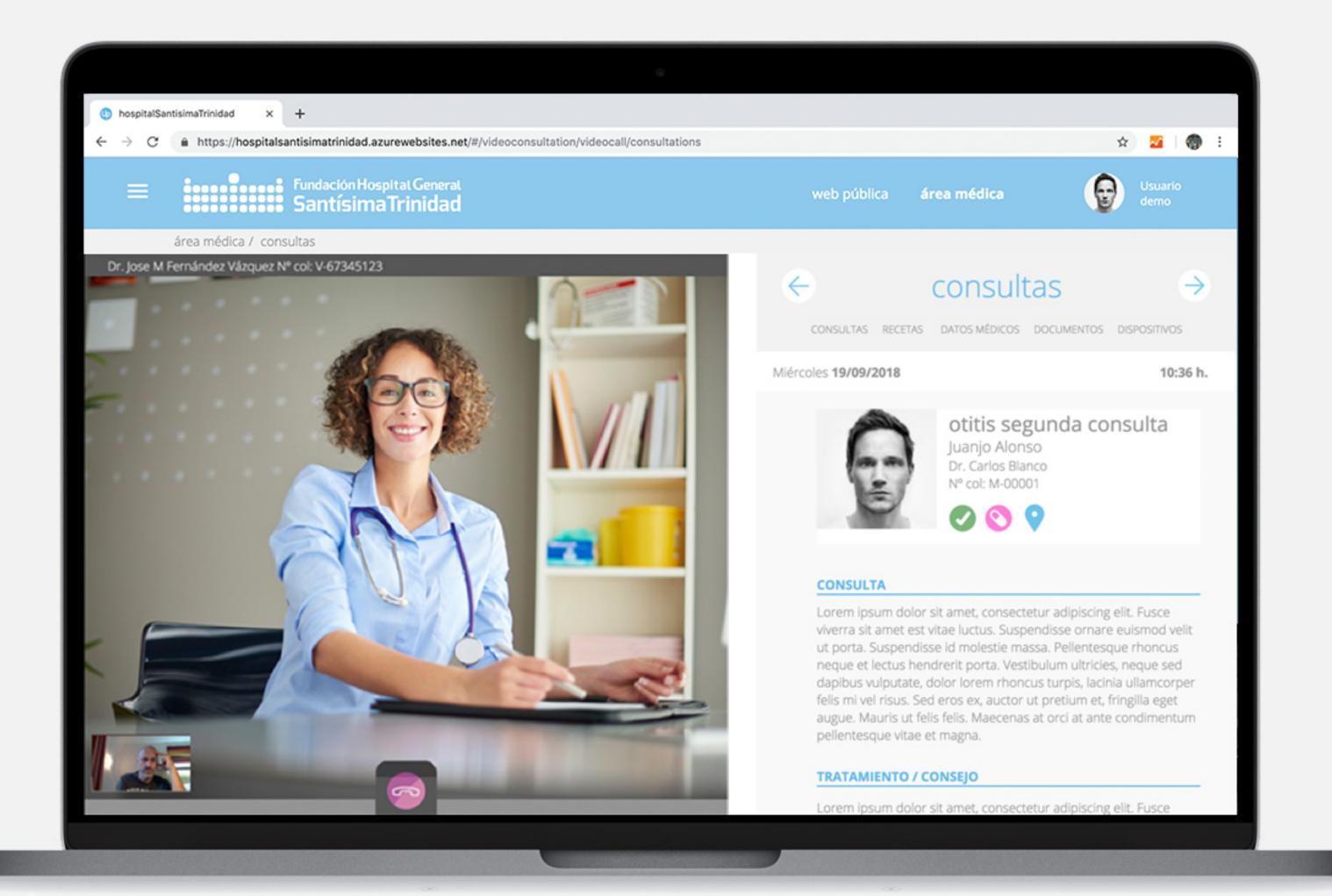
Es necesario el uso de los navegadores: chrome, firefox o safari para una experiencia perfecta.





Para estar seguros de que disponemos de conexión con la plataforma en el momento de la llamada, deberás comprobar que el indicador que aparece al lado de tu nombre permanece siempre en color verde (conectado).

De esta manera nos aseguramos que la llamada pueda producirse sin ningún problema.





Una vez se inicia la consulta online, la comunicación se realiza de manera muy natural. Tanto tú como el doctor, accederéis a toda la información que figura en los apartados de datos personales, médicos, documentos, recetas y dispositivos.

La imagen puede tardar unos segundos en aparecer, no te preocupes, es totalmente normal.

Es necesario el uso de los navegadores: chrome, firefox o safari para una experiencia perfecta.





Puedes llamar desde cualquier dispositivo conectado que cuente con cámara y altavoces: un ordenador portátil, de sobremesa, una tablet o un teléfono.

Una vez fi nalizada la consulta, los datos de la misma pasarán a incorporarse a tu timeline de consultas, estando disponible para ti y para los médicos que te atienden en **FHGST**.



www.fhgst.es