

PORTAL DE PACIENTE Paso a paso Videoconsulta

www.fhgst.es

General hidad NTE ulta t.es



El acceso a la plataforma de salud se realiza desde la web del hospital, en la dirección

https://www.fhgst.es

Los enlaces para **acceder** al portal de paciente están destacados en los botones de acción que se encuentran en la zona superior de la página de inicio.







Esto nos lleva a otra pagina donde volvemos a pinchar en portal paciente





Si navegas desde dispositivo móvil, podrás ir al Portal de Paciente también desde los botones destacados, o desde el menú.







AREA DE PACIENTES / Área médica digital

Este click nos da acceso al Portal de Paciente de la Fundación. Un espacio privado y protegido que funciona respetando la normativa actual de **Protección de Datos Personales** y garantía de los derechos digitales.

Introducimos nuestro usuario y contraseña

🛶 Citas médic	cas - Fundac	ión Ho: × 🗋 Identity Ser	ver × +			
€ → G	https://	://hospitalsantisimatrinida	Fundación Hospital General Santísima Trinidad	ogin?signin=0c642574ebf39e0329	vacc994b280a6ed web	portal de p
		portal de paciente /	inicio			
			Agendar Cita	Tus Citas	Descargar Resultados	
			Documentos Compartidos	Videoconsulta	Datos Médicos	
			Monitorización Wearables	Recetas		



AREA DE PACIENTES / Área médica digital

Accedemos al menú donde se ofrecen los servicios online por parte del hospital

Pinchamos en Videoconsulta

ligital n los



Área médica. Consulta online

Accedemos al área de videoconsulta donde aparecerá nuestro historial de consultas y la posibilidad de agendar una cita



Área médica. Consulta online

Cuando hay una consulta programada, aparecerá el **botón fucsia de** videollamada. A la hora de tu cita debes pulsarlo, se establece así una videollamada con el doctor que te atenderá.

Debes tener cámara en tu dispositivo, conectar tu micrófono y altavoces para poder hablar correctamente con él o ella.

Es necesario el uso de los navegadores: chrome, firefox o safari para una experiencia perfecta.

≡		Fundación Hospital General SantísimaTrinidad		w	eb portal de pacient
	portal de paciente /	inicio			
			Tus		Consultas
		Cita	Citas	Resultados	Médicas
		Documentos	Videoconsulta	Datos	Datos
		Compartidos	indeb con balla	Médicos	Personales
		Monitorización Wearables	Recetas		



Área médica. Consulta online

Para estar seguros de que disponemos de conexión con la plataforma en el momento de la llamada, deberás comprobar que el indicador que aparece al lado de tu nombre permanece siempre en color verde (conectado).

De esta manera nos aseguramos que la llamada pueda producirse sin ningún problema.



Área médica. Consulta online

Una vez se inicia la consulta online, la comunicación se realiza de manera muy natural. Tanto tú como el doctor, accederéis a toda la información que figura en los apartados de datos personales, médicos, documentos, recetas y dispositivos.

La imagen puede tardar unos segundos en aparecer, no te preocupes, es totalmente normal.

Es necesario el uso de los navegadores: chrome, firefox o safari para una experiencia perfecta.





Área médica. Consulta online

Puedes llamar desde cualquier dispositivo conectado que cuente con cámara y altavoces: un ordenador portátil, de sobremesa, una tablet o un teléfono.

Una vez fi nalizada la consulta, los datos de la misma pasarán a incorporarse a tu timeline de consultas, estando disponible para ti y para los médicos que te atienden en FHGST.



www.fhgst.es